

sturm!
нас рекомендуют друзья

Насосная станция

WP9712CI / WP9714CI / WP9714VS-50

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.



EAC  IPX4

WP9712CI_ WP9714CI_
WP9714VS-50-M-20250805-2102

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Область применения и назначение..... | 3 |
| Внешний вид..... | 4 |
| Технические характеристики..... | 5 |
| Правила эксплуатации оборудования..... | 5 |
| Правила установки и подключения оборудования..... | 7 |
| Работа с инструментом..... | 10 |
| Техническое обслуживание..... | 12 |
| Гарантийное обязательство..... | 14 |
| Срок службы..... | 15 |
| Перечень критических отказов и ошибочные действия персонала или пользователя..... | 15 |
| Критерии предельных состояний..... | 15 |
| Действиях персонала в случае инцидента, критического отказа или аварии..... | 15 |
| Хранение..... | 16 |
| Транспортировка..... | 16 |
| Утилизация..... | 16 |
| Значения шума и вибрации..... | 16 |
| Информация для покупателя..... | 17 |

Уважаемый покупатель!

Компания **Sturm!** выражает Вам свою глубочайшую признательность за приобретение данной модели. Изделия под торговой маркой **Sturm!** постоянно усвершенствуются и улучшаются. Поэтому технические характеристики, комплектация и дизайн могут меняться без предварительного уведомления. Приносим Вам наши глубочайшие извинения за возможные причиненные этим неудобства.

ВНИМАНИЕ! Внимательно изучите данную инструкцию по эксплуатации и техническому обслуживанию. Храните её в защищенном месте.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ.

Назначение

Водяные насосные станции предназначены для подачи чистой воды в жилые помещения при постоянном давлении. Они могут быть использованы для бытового водоснабжения туалетов, умывальников, стиральных и посудомоечных машин, полива приусадебных участков. Данное оборудование предназначено для подачи технической воды для бытовых нужд. Насосы не обеспечивают очистку и фильтрацию воды для питья. Употребление такой воды может быть опасно для здоровья.

ЗАПРЕЩЕНО! Категорически запрещается перекачивание грязной воды, содержащей абразивные вещества или длинноволокнистые включения.

ЗАПРЕЩЕНО! Категорически запрещается перекачивание данными насосами и насосными станциями химически агрессивных, легко воспламеняющиеся или взрывчатых жидкостей (бензин, масла, растворители), морской воды, жидких пищевых продуктов.

Насос не обеспечивают очистку и фильтрацию воды для питья. Употребление такой воды может быть опасно для здоровья. Температура перекачиваемой воды должна быть не выше +40°C.

Область применения

ВНИМАНИЕ! Продолжительность работы насоса не должна превышать 2 часа, после которой необходимо отключить насос в течение 20 мин. Максимальное время использования насоса в течение суток не должно превышать 12 часов. В течение одного часа насос не должен запускаться более 20 раз, чтобы не допустить чрезмерного нагрева электродвигателя.

Вид климатического исполнения данной модели УХЛ 4 по ГОСТ 15150-69, то есть, рассчитан на работу

при температуре окружающей среды от +1 до +40 °С. Степень защиты – IPX4 (по ГОСТ 14254-96).

Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к источнику питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от однофазного источника переменного тока.

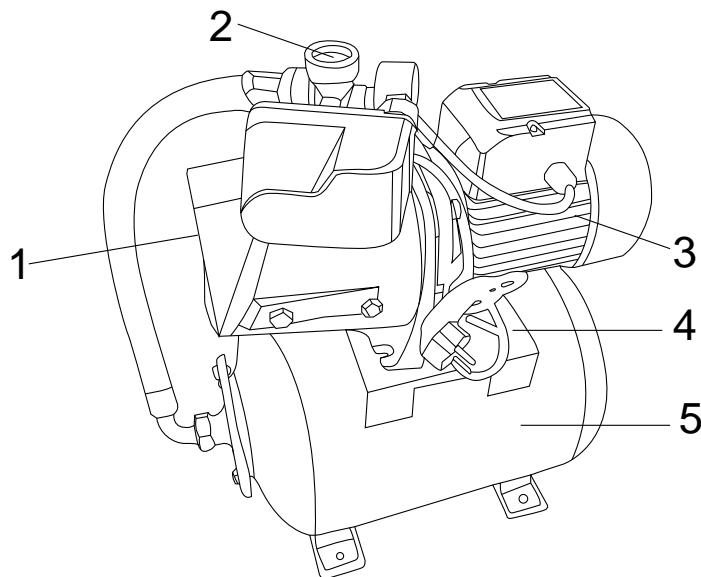
ВНИМАНИЕ! Перед началом эксплуатации выполните заземление (машина класса I по ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

ВНЕШНИЙ ВИД.

1. Входное отверстие
2. Выходное отверстие
3. Электромотор
4. Основание
5. Гидроаккумулятор

Комплектность поставки

Насосная станция
Инструкция по эксплуатации
Инструкция по безопасности



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

| Параметры | WP9712CI | WP9714CI | WP9714VS-50 |
|--|----------|----------|-------------|
| Потребляемая мощность (max), Вт | 1200 | 1400 | 1400 |
| Напряжение/ Частота, В/Гц | ~220/50 | ~220/50 | ~220/50 |
| Максимальная производительность, л/час | 3000 | 3300 | 3300 |
| Максимальная высота подъема, м | 50 | 50 | 50 |
| Максимальная высота всасывания, м | 8 | 8 | 8 |
| Рабочее давление, бар | 2.2-3.6 | 2.2-3.6 | 2.2-3.6 |
| Емкость бака, л | 24 | 24 | 50 |
| Температура воды (max), °С | 40 | 40 | 40 |
| Диаметр штуцеров для шланга, ``/мм | 1/25 | 1/25 | 1/25 |
| Длина кабеля питания, м | 1 | 1 | 1 |
| Масса, кг | 16,7 | 16,7 | 17,2 |

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ.

Не перегружайте насосы и насосные станции. Используйте насосы, соответствующие нагрузке при вашей работе. Правильно подобранные насосы и насосные станции позволяют более качественно выполнить работу по подъёму воды и обеспечивают большую безопасность.

Отсоедините штепсель от источника электропитания перед проведением любых регулировок, замены аксессуаров или принадлежностей, или при хранении оборудования. Такие профилактические меры по

обеспечению безопасности уменьшают риск случайного включения насоса.

Храните оборудование вне досягаемости для детей и других людей, не имеющих навыков работы с насосами и насосными станциями.

Вовремя проводите необходимое обслуживание насосов. Должным образом обслуженные насосы и станции работают лучше и обеспечивают лучшую безопасность. Любое изменение или модификация запрещается, так как это может привести к поломке оборудования и/или травмам.

Регулярно проверяйте регулировки оборудования, а также обращайте внимание на отсутствие деформаций рабочих частей или их поломки. Если есть повреждения, отремонтируйте оборудование перед началом работ. Много несчастных случаев вызвано плохо обслуженными насосами и насосными станциями. Составьте график периодического сервисного обслуживания вашего оборудования.

Используйте только принадлежности, которые рекомендуются изготовителем для вашей модели. Принадлежности, которые могут подходить для одному насосу или станции, могут стать опасными, когда используется на другом насосе или насосной станции.

Насосы и насосные станции оборудованы системой защиты от брызг, но ее необходимо защищать от влаги. Пожалуйста, не оставляйте и не включайте станцию под дождем или в сырости.

ЗАПРЕЩЕНО! Запрещается использовать оборудование для работы с горючими или другими опасными жидкостями.

ЗАПРЕЩЕНО! Центробежный насос или насосная станция не должна работать на всасывание без воды. Оборудование предназначено для работы с чистой водой. Оно может применяться для орошения садов, подачи воды в помещение, полива сельскохозяйственных культур.

ВНИМАНИЕ! Насосное оборудование не должно в течение длительного времени подвергаться воздействию посторонних включений, песка, осколков камней и липких веществ, попавших в него из перекачиваемой жидкости. Поскольку перекачиваемая жидкость может содержать химические вещества, которые способны разъесть механизм, необходимо уделить особое внимание защите от их воздействия.

ПРАВИЛА УСТАНОВКИ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ.

ВНИМАНИЕ! Перед началом эксплуатации выполните заземление как показано на рисунке. Это позволит избежать поражения электрическим током в случае нарушения изоляции.

Для предотвращения поражения электрическим током не пользуйтесь мокрой вилкой электропитания.

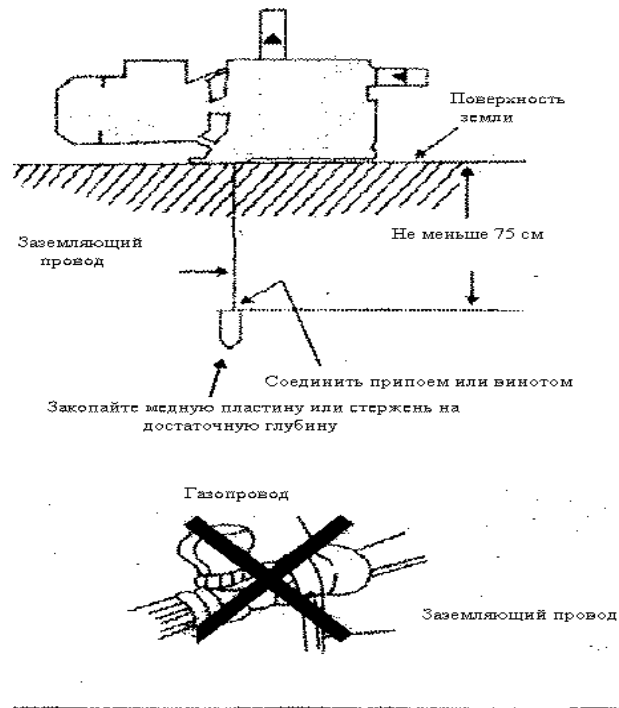
ВНИМАНИЕ! БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ ПРИ СОЕДИНЕНИИ ЗАЗЕМЛЯЮЩЕГО ПРОВОДА.

Подсоедините заземляющий провод только после отключения насоса от электрической сети.

ОПАСНО! В целях предотвращения взрыва, не допускается присоединение заземляющего провода к газопроводу.

ЗАПРЕЩЕНО! Не включайте насос, не залив его трубопровод подачи воды и насосную часть водой. Если это произошло по ошибке, немедленно отсоедините насос от сети, и после снижения температуры, залейте его чистой водой.

ВНИМАНИЕ! При включении насоса после длительного простоя, двигатель может не запустаться, несмотря на подачу напряжения. Это может быть следствием отвердевания и залипания грязи в крышке насоса. Для устранения данной



проблемы, отсоедините насос от питающей сети и поверните вал электродвигателя несколько раз отверткой. После этого, насос можно запускать в обычном режиме. Изготовитель не несет ответственность за нормальное функционирование насоса, если он подвергнут несанкционированному вскрытию или модификации.

Установка

Насос должен быть установлен в сухом, хорошо вентилируемом месте, защищенном от неблагоприятных погодных условий и температурой окружающего воздуха не выше 40°C.

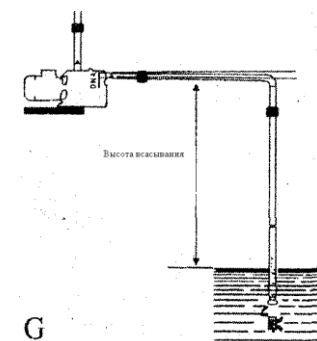
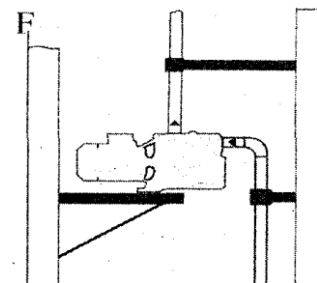
В качестве опоры трубопроводов должны использоваться специальные кронштейны (Рис. F), которые защищают корпус насоса от сторонних усилий и импульсов. Не допускайте повреждение насоса из-за чрезмерной затяжки креплений трубопроводов при установке.

Рекомендуется устанавливать насос как можно ближе к перекачиваемой жидкости. Внутренний диаметр трубопроводов не должен быть меньше диаметра выходного отверстия. При высоте всасывания более четырех метров или значительной протяженности горизонтального участка рекомендуется использовать всасывающий патрубок или шланг, диаметр которого больше диаметра всасывающего отверстия.

Для предотвращения образования воздушных пробок, всасывающий патрубок должен иметь небольшой наклон в направлении входа насоса. (Рис. G).

Убедитесь в том, что всасывающий патрубок полностью герметичен и погружен в воду на глубину не менее полуметра, чтобы предотвратить подсос воздуха. Рекомендуется устанавливать обратный клапан на конце всасывающего патрубка.

Диаметр нагнетательного трубопровода должен выбираться в соответствии с



величиной расхода и давлением в точках отбора.

При подаче воды из скважины с содержанием песка, который может легко попасть в насос, также требуется установка песчаного фильтра. (Рис. Н). Это способствует сохранности механизма насоса и уменьшает вероятность его засорения.

Электрическая схема

ВНИМАНИЕ! Неукоснительно соблюдайте правила техники безопасности.

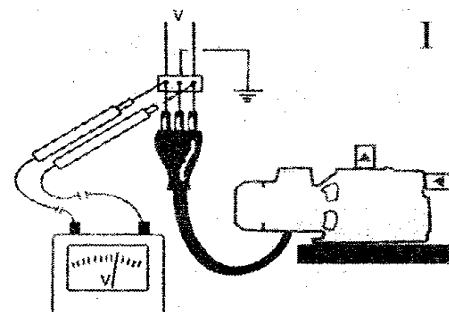
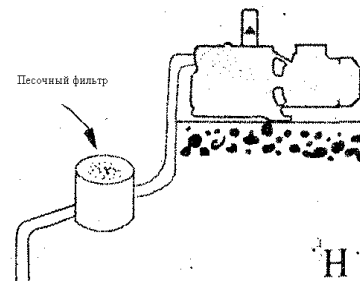
Работы по монтажу электрического оборудования должны выполняться квалифицированным специалистом, имеющим разрешение на проведение подобных работ.

Убедитесь в том, что параметры сетевого напряжения соответствуют указанным в паспортной таблице насоса значениям, а также в наличии возможности выполнения ЭФФЕКТИВНОГО ЗАЗЕМЛЕНИЯ.

Согласно требованиям международных стандартов по технике безопасности, при монтаже электрического оборудования необходимо применять расцепители с блоком плавких предохранителей, обеспечивающим многополюсное отключение от питающей сети.

Однофазные электродвигатели снабжены встроенной системой защитой от перегрузки и могут подключаться непосредственно к сети.

Допускается отклонение напряжения в пределах + 10% от номинальной величины, в противном случае существенно сокращается продолжительность срока службы насоса.



РАБОТА С ИНСТРУМЕНТОМ.

Перед каждым использованием и периодически во время работы пользователь обязан:

- проводить визуальный осмотр инструмента,
- проверять общее состояние инструмента,
- проверять целостность инструмента, аксессуаров и защитных приспособлений к нему,
- проверить надежность креплений узлов, насадок и т.п., затяжки болтов и т.п.,
- отсутствия иных повреждений (в т.ч. течи) или иных отклонений от нормы.

При обнаружении – устранить недостатки до начала использования.

Использование инструмента, имеющего повреждения или ослабленные крепежные элементы – запрещено и опасно, в связи с возможностью получения травмы.

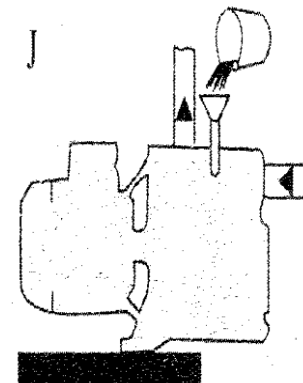
Производитель не несет ответственность за последствия и ущерб, причиненный вследствие использования инструмента с указанным выше отклонениями.

Включение

Перед включением насоса в работу, убедитесь в том, что насос надлежащим образом залит: снимите пробку заливной горловины и полностью заполните водой насос. Благодаря этому обеспечивается эффективная смазка торцевого уплотнения и мгновенный пуск насоса. (Рис. J).

Эксплуатация всухую приводит к неисправимым последствиям торцевого уплотнения. Перед запуском, пробка заливной горловины должна быть установлена обратно.

ВНИМАНИЕ! В течение одного часа насос не должен запускаться более 20 раз, чтобы не допустить чрезмерного нагрева электродвигателя.



Особенности применения насоса

ВНИМАНИЕ! WP9714C1 диапазон работы реле давления: 2,2-3,6 бар

В сетях централизованного водоснабжения для повышения давления в системе

1. Перед сборкой и установкой насоса значение давления воды в системе водоснабжения в системе должно быть проверено сантехником с целью выбора места оптимальной установки насоса.

Пример: У насоса WP9714C1 реле давления настроено на 2,2 бар, а давление подаваемой воды превышает начальное значение нашего переключателя на 20% (2,5 бар +) на первом этаже двухэтажного дома.

В этом случае насос следует установить на втором этаже, где давление воды будет ниже нижнего порога работы реле, что поможет сделать работу насоса более плавной, с более редкими включениями/выключениями и продлит срок службы частей насоса.

2. Пожалуйста, выясните технические характеристики вашего насоса прочитав тех. паспорт и наклейку с технической спецификацией на Вашем насосе с указанием параметров максимального напора и установками реле давления.

Пример: А: Максимальный напор= 42м (4,2бар) В: Установки реле давления: 2,2-3,6бар (22м-36м)

Таким образом рабочий диапазон по давлению составляет 22-36м, нормальная работа гарантирована при давлении в системе ниже 2,5 бар, если давление воды выше, нужно изменить место установки насоса.

(В случае двухэтажного дома давление на первом этаже может составлять 2,5 бар, таким образом насос должен быть установлен на втором этаже где давление будет точно ниже 2,5 бар.)

Если Вам требуется напор выше 24 метров, к примеру 30 м, 36 м, но ниже 42 м - снимите крышку с реле давления и установите требуемый параметр с помощью регулировочного винта.

ВНИМАНИЕ! Последний шаг очень важен для сборки насоса: необходимо добавить пружинный клапан (обратный клапан) для впускной трубы, если клапана нет, реле давления не будет срабатывать должным образом и насос будет поврежден и выведен из строя.

При закачивании воды из резервуара, колодца, реки

1. Пожалуйста, убедитесь, что входное отверстие расположено на глубине не менее 0,5 м от зеркала

воды и в трубу не проникает воздух.

2. Пожалуйста, выясните технические характеристика вашего насоса прочитав тех. паспорт и наклейку с технической спецификацией на Вашем насосе с указанием параметров максимального напора и установками реле давления.

Пример: А: Максимальный напор=42м (4,2бар) В: Установки реле давления: 2,2-3,6бар (22м-36м)

Таким образом рабочий диапазон по давлению составляет 22-36м, если Вам требуется напор, превышающий 24м, если 2 пути решения проблемы:

А: Снимите крышку реле давления и установите требуемый напор до 42 м (4,2 бар).

В: Если Вам требуется напор, превышающий 42 м, установите более мощный насос.

ВНИМАНИЕ! Последний шаг очень важен для сборки насоса: необходимо добавить пружинный клапан (обратный клапан) для впускной трубы, если клапана нет, реле давления не будет срабатывать должным образом и насос будет повреждён и выведен из строя.

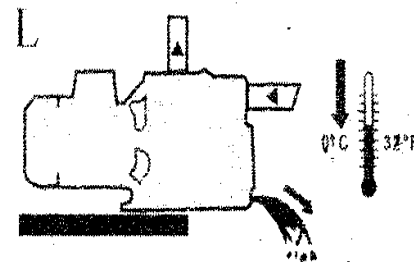
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ.

Обслуживание насоса должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное неквалифицированным персоналом, может стать причиной поломки насоса и травм.

При обслуживании насоса, используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки, аксессуары. Использование не рекомендованных расходных частей, насадок и аксессуаров может привести к поломке насоса или травмам. Использование некоторых средств для чистки, таких как: бензин, аммиак, и т.д. приводят к повреждению пластмассовых частей.

Подготовка к длительному хранению

Во время длительного простоя насоса при температуре окружающего воздуха ниже 0°C, корпус насоса должен быть полностью опорожнен от воды через сливное отверстие в нижней



части насоса (рис.L). Это предотвращает поломку гидравлических деталей из-за замерзания воды. После промывки чистой водой, храните насос в сухом месте. Такая процедура рекомендуется даже в том случае, если насос не эксплуатируется в течение длительного времени при нормальной температуре окружающего воздуха.

При включении насоса после длительного простоя, процедура пуска, описанная выше, должна повторяться.

Чистка гидравлики

При нормальной работе насос требуется выполнить очистку деталей гидравлики, в случае снижения производительности насоса. Работы по разборке насоса должны выполняться только квалифицированным персоналом, имеющим разрешение в соответствии с требованиями действующих правил. В любом случае, все работы по ремонту и обслуживанию должны выполняться только после отключения насоса от питающей сети.

Возможные неисправности и действия по их устранению.

| Неисправность | Причины | Методы устранения |
|---|---|---|
| Не запускается электродвигатель | Срабатывает тепловая защита | Если мотор перегревается, он перестает работать. Включите насос после остывания. |
| | Вышло из строя устройство тепловой защиты | Замените |
| | Неисправность соединительного шнура и/или штекера | Замените шнур. |
| | Обрыв питающего шнура | Замените шнур. |
| | Неисправность электродвигателя | Отремонтируйте двигатель или замените его |
| | Заклинивание рабочего колеса | Выполните очистку рабочего колеса |
| | Низкое напряжение в сети | - Свяжитесь с представителем поставщика электроэнергии |
| Двигатель запускается, но насос не качает | Недопустимо низкий уровень воды в скважине или чрезмерная высота всасывания | -Проверьте уровень воды в скважине -Установите насос ближе к уровню всасывания воды |
| | Неисправность обратного клапана | Снимите крышку обратного клапана, и выполните очистку гнезда клапана и клапанного отверстия |
| | Забит фильтрующий элемент или всасывающий | Произведите их очистку |

| | | |
|---|---|--|
| воду | клапан | |
| | Наличие подсосов воздуха во всасывающий патрубок | -Проверьте герметичность стыков трубопроводов и затяните их надлежащим образом -Убедитесь в том, что всасывающий клапан погружен на глубину не менее 50 см. |
| | Наличие подсосов воздуха в насос через торцевое уплотнение | Замените торцевой уплотнитель |
| Тепловая защита электродвигателя срабатывает слишком часто | Недопустимо низкая/высокая величина напряжения питающей сети | -Свяжитесь с представителем поставщика электроэнергии |
| | Рабочее колесо соприкасается с другими частями. Заклинивание рабочего колеса. | -Проверьте и устраните неисправность -Выполните очистку рабочего колеса. |
| | Пробит конденсатор или обрыв в цепи конденсатора | Замените конденсатор |
| Насос не качает воду в течение нескольких минут после включения | Наличие подсосов воздуха во всасывающий патрубок или воздушных пробок | Устраните дефект на трубопроводе (Для предотвращения утечек воздуха) |
| Насос запускается, но не качает воду | Утечки воды через систему трубопроводов или насос | Отремонтируйте трубопровод, детали насоса, регулирующую арматуру и т. д |
| | Утечки воды через торцевое уплотнение | Замените торцевой уплотнитель |
| Недостаточная величина расхода | Предельная высота всасывания | Проверьте высоту всасывания |
| | Забит фильтрующий элемент или частично заблокирован всасывающий клапан | Проверьте клапан или фильтрующий элемент, и, если необходимо, всю систему всасывания. |
| | Заблокировано рабочее колесо | Разберите насос и тщательно выполните очистку корпуса насоса и рабочего колеса. |

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО.

На электроинструмент распространяется гарантия, согласно сроку, указанному в гарантийном талоне. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне, прилагаемом к

инструкции по эксплуатации.

СРОК СЛУЖБЫ.

Срок службы инструмента составляет 5 лет с даты продажи. По истечении срока службы и при выработке назначенного ресурса изделие подлежит утилизации в соответствии с установленными правилами в РФ. ЗАПРЕЩЕНО применение инструмента не по назначению!

ПЕРЕЧЕНЬ КРИТИЧЕСКИХ ОТКАЗОВ И ОШИБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

Не использовать с поврежденным корпусом или не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия. Не использовать с перебитым или оголенным электрическим кабелем. Не включать при попадании воды в корпус. Не использовать при сильном искрении. Не использовать при появлении сильной вибрации.

КРИТЕРИЙ ПРЕДЕЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ.

Перетёрт или повреждён электрический кабель.
Поврежден корпус изделия.

ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ИНЦИДЕНТА, КРИТИЧЕСКОГО ОТКАЗА ИЛИ АВАРИИ.

При возникновении инцидента или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

ХРАНЕНИЕ.

Необходимо хранить в сухом месте. Необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей.

При хранении необходимо избегать резкого перепада температур.

Хранение без упаковки не допускается. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150 (Условие 1).

ТРАНСПОРТИРОВКА.

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. При разгрузке и погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ15150 (Условие 5).

УТИЛИЗАЦИЯ.



Отслужившие свой срок электроинструменты, принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую рекуперацию отходов. Не выбрасывайте электроинструменты в бытовой мусор!

ЗНАЧЕНИЕ ШУМА И ВИБРАЦИИ.

Типичный уровень взвешенного звукового давления (A), измеренный в соответствии с EN60745:

Уровень звукового давления (LpA): 85 дБ (A) Уровень звуковой мощности (LWA): 96 дБ (A)

Погрешность (K): 3 дБ(A).

Используйте средства защиты слуха.

Общий уровень вибрации (векторная сумма по трем координатам), определенный в соответствии с

EN60745: Распространение вибрации (ah,AG): 7,0 м/с² .

Погрешность (K): 1,5 м/с².

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ.**ЕАС**

Сертификат соответствия: № ЕАЭС RU С-СН.ПФ02.В.02307/20, срок действия: с 06.08.2020 г. по 05.08.2025 г. Выдан Органом по сертификации Общества с ограниченной ответственностью «ПРОФИТ», Россия, 115093, город Москва, переулок Партийный, дом 1, корпус 58.

Изготовлено в соответствии с директивами: 2014/35/EU Низковольтное оборудование, 2014/30/EU Электромагнитная совместимость, 2006/42/ЕС Машины и механизмы. Соответствует техническим регламентам: ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Соответствует ТР ЕАЭС 0037/2016 «Об ограничении использования определенных опасных вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании». Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-СН.ПФ02.В.24350/20, срок действия от 15.07.2020 по 14.07.2025, выдана ИЦ "CERTIFICATION GROUP" ООО "Трансконсалтинг".

Страна изготовления: КНР.

Производитель (завод-изготовитель): AWLOP TRADING CO LTD. Адрес: Китай, г. Нингбо, ул. Лантень 201, Модерн таймз А2, блок 16/F.

Уполномоченный представитель сервиса: ООО «Сервисный центр Штурм». Адрес: Россия, 140143, Московская область, Раменский район, пос. Родники, ул. Трудовая, д.10, пом.1. Телефон горячей линии: 8800 775 5060.

Импортер: ООО «СМАРТТУЛЗ». Адрес: Россия, 115054, Москва, ул. Б. Пионерская, д. 15, корп. 1, пом. 2, оф. 2Л. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060.

Дата производства указана в 10-значном серийном номере инструмента, нанесенного на его корпус: 1-я и 2-я цифра обозначает год, например, «14» обозначает, что изделие произведено в 2014 году. 3-я и 4-я цифры обозначают номер месяца в году производства, например, «05» - май. Дата изготовления также указана на упаковке.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия и модель _____

Насосная станция

Наименование торговой организации _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

МП. _____

Стандартная гарантия

Стандартный гарантийный срок исчисляется со дня продажи согласно таблице, в Приложении №1 только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Срок гарантии на аккумуляторы составляет 1 год с даты продажи и 2 года с даты производства товара (дата производства указана в серийном номере и на упаковке изделия).

Таблица гарантийных сроков. (Приложение№ 1).

| БРЕНД | ГАРАНТИЯ | |
|--|-------------|-------------|
| | СТАНДАРТНАЯ | РАСШИРЕННАЯ |
| Sturm! , Энергомаш гарант | | |
| электроинструмент | 14 месяцев | 36 месяцев* |
| сезонный электро- и бензоинструмент** уровни лазерные, дальномеры, лазерные | 14 месяцев | нет |
| Союз, Энергомаш | | |
| электроинструмент | 14 месяцев | нет |
| сезонный электро- и бензоинструмент** | 14 месяцев | нет |
| Sturm! серия P | | |
| электроинструмент, бензоинструмент | 25 месяцев | нет |
| сезонный электро- и бензоинструмент** | 14 месяцев | нет |

*бензо генератор, газонокосилка, бензопила, виброплита, снегоуборщик, культиватор, культиватор, мотоблок, мотобук, тепловая техника, мотопомпа, триммер, опрыскиватель, мойка высокого давления, двигатель внутреннего сгорания, сварочный аппарат и сварочная маска, пылесос садовый, компрессор, насос и насосная станция, бетономеситель, бетононому, зернодробилка и т.п.

Расширенная гарантия

Расширенный гарантийный срок на электроинструменты предоставляется до 36 месяцев, согласно таблице, Приложение №1, при бытовом использовании, для работ, не связанных с профессиональной деятельностью в условиях нагрузок средней, высокой интенсивности промышленных работ, сверхтяжелых нагрузок, а также при использовании

регистрации на сайте: www.sturmtools.ru в течении двух недель, с даты покупки изделия. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. Сроки гарантии на конкретную модель, необходимо смотреть на сайте производителя www.sturmtools.ru. Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте. Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. II ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ».

Данной гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению.

Данная гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, а именно, изготовитель не берет на себя обязательство по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Порядок начала исчисления гарантийного срока производится в соответствии со статьей 19 Закон РФ «О защите прав потребителей». Для подтверждения даты покупки инструмента при гарантийном ремонте или предъявлении иных предусмотренных законом требований, необходимо полностью оформить гарантийный талон (с датой и штампом торгующей организацией) и сохранить документы о покупке (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки). В случае незаполненного гарантийного талона срок гарантии начинается с даты производства.

36
мес



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на: www.sturmtools.ru/service/
Или по телефонам: Для Москвы и Области +7 (495) 627-57-97 Для всех регионов +7 (800) 775-50-60



Наличие заводской маркировочной таблички с серийным номером на приборе обязательно. Удаление таблички или стирание серийного номера ведет к обезличению прибора и утрате гарантии.

Для установления гарантийного случая техническое освидетельствование инструмента производится только в уполномоченных сервисных центрах. Список указан в настоящем талоне или на сайте www.sturmtools.ru. Решение о необходимости полной замены инструмента или проведения гарантийного ремонта остается за службами сервиса.

Изготовитель не несет ответственность за неисправности инструмента, если сервисной службой будет доказано, что они возникли после передачи прибора потребителю в следствии нарушений им правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.

Гарантийные обязательства не распространяются в следующих случаях.

1. При попытках самостоятельного ремонта или модификации инструмента.
2. На повреждения, возникшие при применении инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
3. Нарушение пользователем требований инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание.
4. На дефекты и повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
5. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
6. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений.
7. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
8. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок и ремонта инструмента.
9. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур, повышенной влажности, коррозии, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи. Механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.)
10. При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, а также вследствие несоответствия технических параметров инструмента и питающей электросети.
11. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей и расходных материалов, элементов питания, ламп и т.д.
12. На профилактическое обслуживание (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход) и расходные материалы.
13. В случае замены или потери каких-либо деталей.
14. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих «Sturm!», «Союз», «Энергомаш»,

«Энергомаш Гарант».

Изготовитель оставляет за собой право по его единственному усмотрению расширить свои гарантийные обязательства по сравнению с требованиями законодательства и обязательствами, указанными в настоящем документе.

Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Изготовитель ограничивает ответственность по настоящей гарантии указанными в настоящем документе обязательствами, если иное не определено законом.

Инструмент предоставляется в ремонт в ином виде, в комплекте с рабочими сменными приспособлениями и элементами их крепления, а также с информационной, какой тип масла был залит в бензоинструмент в процессе эксплуатации (минеральное или синтетическое).

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне. Покупатель был ознакомлен:

1. С обозначением стандартов, обязательным требованиям которых должен соответствовать инструмент.
2. С сертификатом соответствия на инструмент.
3. С гарантийным сроком, сроком службы, сроком годности и моторесурсом на инструмент, а также со сведениями о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствий в случае невыполнения таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или окружающих, или становится непригодным для использования по назначению.
4. С правилами эффективной и безопасной эксплуатации, хранения, транспортировки и утилизации приобретаемого инструмента. Данные правила Покупателю понятны. Покупатель обязуется ознакомить с этими правилами лиц, которые будут непосредственно эксплуатировать приобретаемый товар.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне Покупатель признал, что приобретаемый им инструмент соответствует конкретным целям, для которых приобретается данный инструмент, а также соответствует стандартным требованиям, предъявляемым к товару такого рода и пригоден для использования по назначению.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне, продавец передал, а Покупатель получил руководство по эксплуатации и гарантийный талон на приобретаемый товар на русском языке.

Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен продавцом в моем присутствии и мной лично. На момент продажи видимых повреждений не обнаружено (царапины, вмятины, трещины на корпусе и прочие внешние недостатки).

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись владельца _____



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Насосная станция

Дата продажи _____

Модель _____

Серийный номер _____

Вид поломки _____

Дата приемаки _____

Телефон клиента _____

Дата возврата клиенту _____

Штамп мастерской _____

ФИО и Подпись клиента _____

МП. _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Насосная станция

Дата продажи _____

Модель _____

Серийный номер _____

Вид поломки _____

Дата приемаки _____

Телефон клиента _____

Дата возврата клиенту _____

Штамп мастерской _____

ФИО и Подпись клиента _____

МП. _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Насосная станция

Дата продажи _____

Модель _____

Серийный номер _____

Вид поломки _____

Дата приемаки _____

Телефон клиента _____

Дата возврата клиенту _____

Штамп мастерской _____

ФИО и Подпись клиента _____

МП. _____



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:
www.sturmtools.ru/service/

Или по телефону:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:
www.sturmtools.ru/service/

Или по телефону:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:
www.sturmtools.ru/service/

Или по телефону:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Насосная станция

Дата продажи _____

Модель _____

Серийный номер _____

Вид поломки _____

Дата прие́мки _____

Телефон клиента _____

Дата возврата клиенту _____

Штамп мастерской _____

ФИО и Подпись клиента _____

МП. _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Насосная станция

Дата продажи _____

Модель _____

Серийный номер _____

Вид поломки _____

Дата прие́мки _____

Телефон клиента _____

Дата возврата клиенту _____

Штамп мастерской _____

ФИО и Подпись клиента _____

МП. _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Насосная станция

Дата продажи _____

Модель _____

Серийный номер _____

Вид поломки _____

Дата прие́мки _____

Телефон клиента _____

Дата возврата клиенту _____

Штамп мастерской _____

ФИО и Подпись клиента _____

МП. _____



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:
www.sturmtools.ru/service/

Или по телефону:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:
www.sturmtools.ru/service/

Или по телефону:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:
www.sturmtools.ru/service/

Или по телефону:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**

